

La Compagnia **Quasar Atlantic Dominicana Srl**, con sede legal en La Romana, Calle Pedro A. Lluberes, 94, mas adelante denominada **QAD**, ofrece a \_\_\_\_\_ en adelante denominado **Cliente**, ubicado en la ciudad \_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_, la conexión a Internet por "vía inalámbrica" del tipo "Prepago" a las siguientes condiciones:

- 1) El servicio será suplido 24/7 según la velocidad solicitada por el **Cliente** que es de \_\_\_\_\_ Mbps de bajada, ilimitada, al **costo mensual de \_\_\_\_\_ Pesos (impuestos no incluidos)**. El **Cliente** podrá solicitar el cambio de plan cada corte del mes y se le activará el nuevo plan al recibir el comprobante de pago correspondiente al nuevo plan solicitado. Este acuerdo **NO** tiene tiempo mínimo ni vencimiento y puede ser cancelado por el **Cliente** en cualquier momento sin penalidades. Los planes pueden variar sin preaviso y pueden ser consultado en nuestra página WEB [www.qadominicana.com/internet](http://www.qadominicana.com/internet).
- 2) La velocidad eligida por el **Cliente** corresponde a la velocidad máxima del plan para descarga y puede depender de volumen de tráfico, numero de usuario conectado al router, congestión de Internet, velocidad de transmisión de la PC, tipo de conexión con el router (wifi o cable) y/o interferencias. **QAD** hara lo posible para mantener la velocidad contratada. Sin embargo hay factores que no dependen de **QAD** y por la cual no podemos asumir responsabilidades. Por un uso correcto del Internet se recomienda de leer las informaciones en el link [www.qadominicana.com/internet](http://www.qadominicana.com/internet).
- 3) El pago del servicio es **mensual** y es de tipo "Prepago". La primera mensualidad debe ser pagada al momento de la instalación junto a los Costos de Instalación y Costo del Router (si aplica). El **costo a pagar HOY, para los restantes días del mes de servicio es de \_\_\_\_\_ Pesos**.
- 4) **Costo instalación:** \_\_\_\_\_ Pesos. El costo se refiere a la instalación, cable UTP, configuración, material gastable y viaje del personal técnico para la instalación de la antena externa (CPE) modelo **O DLB 5-15, O DLB 5-20, O otro tipo** que es de total propiedad de **QAD**. Eventuales instalaciones adicionales como torres, tubos, etc. son a cargo del **Cliente**. En el momento que el **Cliente** quiera cancelar el servicio, los técnicos de **QAD** pasaran a retirar la sola antena (CPE). Al no utilizar el servicio por 2 meses consecutivos dará facultad a **QAD** de retirar la antena y el **Cliente** tendrá que pagar nuevamente la re-instalacion.
- 5) **Costo del router:** \_\_\_\_\_ Pesos. El costo se refiere a la compra del Router para el acceso a Internet. El **Cliente** no puede acceder a la configuración del Router así como no puede remover, cambiar de ubicación y modificar los parámetros y/o ponerlo en la configuración de fabrica sin previa autorización de **QAD**. Cualquier cambio de contraseña o problema en el servicio, el **Cliente** deberá llamar al **Soporte Técnico de QAD** para el soporte adecuado y personalizado. **Las faltas de estas reglas llevaran a la reconfiguración de los equipos del Cliente por parte de nuestro personal técnico y se cargara al Cliente un costo de 1.000 Pesos. Para Soporte Tecnico llamar al 809-853.8000 comunicando el nombre del Cliente indicado en la parte inicial del presente acuerdo.**
- 6) **QAD** no tendrá responsabilidad ni devolverá totalmente o parcialmente el pago efectuado por el **Cliente** por falta del servicio de Internet del proveedor principal que en caso de **QAD** es Claro.
- 7) El **Cliente** será responsable de la antena (CPE de propiedad de **QAD**) hasta que el **Cliente** mismo utilice el servicio de **QAD**. En caso de robo o daño irreparable causado por negligencia del **Cliente** a la antena (CPE), se le cargara al **Cliente** un costo de **5.000 pesos (cincomil pesos)**.
- 8) Para el soporte técnico personalizado se tomara un acuerdo telefónico directamente con el **Cliente** en base a la zona y ubicación del **Cliente** mismo.
- 9) **QAD** tiene el derecho de suspender el servicio en el momento en que el **Cliente** no cumpla con el pago de la mensualidad acordado al momento de la suscripción del servicio. El día de pago del servicio es el día **1 de cada mes** y el pago debe ser realizado a mas tardar el **día 5 de cada mes**. **El Cliente tiene la obligación de enviar a QAD, a mas tardar el día 5, copia del comprobante de pago.** El **Cliente** que realice el pago y no envíe en la fecha establecida el comprobante, será considerado "pago no realizado" y será suspendido el servicio hasta recibir el comprobante. **QAD** tendrá la facultad de aplicar una cuota de reconexión de 250 pesos. **Para la reconexión QAD puede tomar hasta 24 horas luego de recibir el pago.**
- 10) **QAD** se reserva el derecho de bloquear el trafico de Internet, paginas y/o programas no permitidos por la ley dominicana y/o internacionales y siempre y cuando puedan afectar o reducir el servicio a otros clientes de la red inalámbrica. **QAD** también se reserva el derecho de retirar el servicio a los clientes que consideran que el servicio no corresponde a cuanto acordado. La conexión a Internet y el uso del servicio desde este momento indica que el **Cliente** acepta las informaciones y reglas indicada en este acuerdo, independientemente que sea firmado por aceptación por parte del **Cliente** mismo.
- 11) **Es estrictamente prohibido, por parte del Cliente, cualquier tipo de reventa y/o conexiones múltiples con otras personas sin previa autorización de QAD.** En el caso de un uso fraudulento del Internet, facultará a **QAD** a la suspension irrevocable del servicio sin alguna forma de reembolso al cliente. Para cualquier otra información referirse a la **Carta Indotel de "Derechos y Deberes de los Usuarios"** o llamar al **809-853-8000**. **QAD** se reserva el derecho de cambiar su política de uso, venta y precios sin preaviso. Para mas informaciones se recomienda consultar periódicamente nuestra pagina [www.qadominicana.com/internet](http://www.qadominicana.com/internet).

SSID = \_\_\_\_\_ WPA2 = (minimo 8 digitos) \_\_\_\_\_ IP Router = \_\_\_\_\_ MAC \_\_\_\_\_

  
  
RNC. 130119503

La Romana, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Presidente de  
Quasar Atlantic Dominicana Srl

\_\_\_\_\_  
Por aceptación total  
El Cliente

Vers.1.13